

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

credeco, silvia marty bietet dem Auftraggeber ("Kunde") Dienstleistungen im Bereich der grafischen Gestaltung und der Werbeberatung zu den nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an. Sie werden dem Kunden in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht.

Offerten und Auftragserteilung

Ohne anderslautende Angaben beruhen die Preisberechnungen in den Offerten auf vollständigen, zur Berechnung geeigneten Unterlagen und Daten, sowie verbindlichen, unmissverständlich bezeichneten Inhalts-, Stand- und Massangaben. Angebote, die aufgrund ungenauer oder noch nicht vorliegender Unterlagen erfolgen, haben nur unverbindlichen Richtpreiskarakter. Der Auftrag kommt mit rechtzeitiger schriftlicher Annahme der Offerte durch den Kunden zustande. Ohne anderslautende Angaben sind Offerten während 30 Tagen gültig.

Preise

Die offerierten oder bestätigten Preise sind, sofern nicht anders vereinbart, Nettopreise zuzüglich allfällige MwSt. Anfallende Versand- und Verpackungskosten werden speziell ausgewiesen. Sie verstehen sich vorbehaltlich eventueller Materialpreisaufschläge oder gesamtarbeitsvertraglicher Lohnerhöhungen, die vor Auftragsbeendigung eintreten können und deren Preiskonsequenzen dem Kunden mitgeteilt werden müssen.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug zu erfolgen. Abgelieferte Ware bleibt bis zum Zahlungseingang Eigentum von credeco, silvia marty. credeco, silvia marty kann auch nach Bestellsannahme Zahlungsgarantien verlangen. Unterbleiben diese, so kann die weitere Auftragsbearbeitung eingestellt werden, wobei die aufgelaufenen Kosten ohne Verzug fällig werden. Bedingen Aufträge die Bindung grösserer Geldmittel, entweder für Material und Fremdarbeit oder weil sich die Auftragsabwicklung über mehr als zwei Monate erstreckt, so ist credeco, silvia marty berechtigt, Vorauszahlungen zur Deckung der Aufwendungen zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlungen und deren Fälligkeit sind in der Auftragsbestätigung festzuhalten.

Lieferfristen

Fest zugesicherte Liefertermine gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen (Bild- und Textvorlagen, Lithos, Manuskripte oder Datenträger usw.), sowie das Gut zum Druck zum vereinbarten Zeitpunkt bei credeco, silvia marty eintreffen. Ansonsten ist credeco, silvia marty nicht mehr an die vereinbarte Lieferfrist gebunden. Überschreitungen des Liefertermins bzw. Nichteinhaltung der Lieferfrist, für welche credeco, silvia marty kein Verschulden trifft (z.B. Betriebsstörungen, verursacht durch Arbeitsniederlegungen oder Streik, Aussperrung, Strommangel, Mangel an Rohmaterial sowie alle Fälle höherer Gewalt, Krankheit oder Unfall), berechtigen den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder credeco, silvia marty für allfällig entstandenen Schaden verantwortlich zu machen. Bei Terminüberschreitungen haftet credeco, silvia marty höchstens bis zur Höhe des Auftragswertes und nur dann, wenn eine schriftliche Terminbestätigung vorliegt. Richttermine werden bestmöglich eingehalten.

Abnahmeverzug

Nimmt der Kunde die Ware nicht innerhalb angemessener Frist nach avisierter Fertigstellungsanzeige ab, so ist credeco, silvia marty berechtigt, die Ware zu fakturieren und sie auf Rechnung und Gefahr des Kunden selbst auf Lager zu nehmen oder auswärts einzulagern.

Skizzen und Entwürfe

Skizzen, Entwürfe, Gestaltungsvorschläge, fotografische Arbeiten und anfallende Materialkosten werden verrechnet, auch wenn kein entsprechender Auftrag erteilt wird.

Urheber- und andere Schutzrechte

Das Urheberrecht an kreativen und gestalterischen Leistungen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Anderweitige Verwendungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von credeco, silvia marty. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass durch die Erstellung bzw. Nutzung der in Auftrag gegebenen Werke keine Schutzrechte Dritter oder andere gesetzliche Bestimmungen verletzt werden. Sollte es dennoch zu Verletzungen der vorgenannten Schutzrechte bzw. gesetzlichen Bestimmungen kommen, verpflichtet sich der Kunden zur Zahlung bzw. Übernahme aller credeco, silvia marty daraus entstehenden oder entstandenen Kosten, Strafen und Gebühren sowie zur Unterstützung in allfälligen Rechtsstreitigkeiten. Für die Ähnlichkeitsrecherchen bei einer Neu- oder Umgestaltung eines Logos oder Erkennungsbildes ist der Kunde selbst verantwortlich.

Reproduktionsunterlagen, Werkzeuge

Die von credeco, silvia marty erstellten Reproduktionsunterlagen (fotografische Aufnahmen, Datenträger, Satz usw.) und Werkzeuge (Stanzformen, Prägeplatten usw.) bleiben Eigentum von credeco, silvia marty. Fotolithografien und Klischees können an den Kunden ausgeliefert werden, sofern eventuelle Urheberrechte von credeco, silvia marty gewahrt bleiben.

Mehraufwand

Vom Kunde verursachten Mehraufwand gegenüber dem Angebot (wie Vorlagen- und Manuskriptbereinigung bzw. -Überarbeitung, Zusatzbearbeitung von Datenträger oder Text-/Bilddaten sowie bei mangelhaften, fehlenden oder für die Wiedergabe schlecht geeigneten Unterlagen) wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

Autorkorrekturen

Autorkorrekturen (nachträgliche Textänderungen, Bildumstellungen, Änderungen im Umbruch und dergleichen) sind in den offerierten Preisen nicht enthalten und werden nach aufgewendeter Zeit zusätzlich verrechnet.

Branchenübliche Toleranzen

Branchenübliche Abweichungen in Ausführung und Material, insbesondere Schnittgenauigkeit, Originaltreue der Reproduktion, Tonwert und Qualität der Druckträger (Papier, Karton usw.), bleiben vorbehalten. Beim Digitaldruckverfahren können Farbabweichungen entstehen. Soweit credeco, silvia marty durch Zulieferer Toleranzen auferlegt werden, gelten diese auch gegenüber dem Kunden und werden diesem rechtzeitig zur Kenntnis gebracht.

Mehr- oder Minderlieferung

Mehr- oder Minderlieferungen bis 10% des bestellten Quantums – bei Extraanfertigung des Materials bis 20% – können ohne anderslautende Vereinbarung nicht beanstandet werden. Es wird die effektiv gelieferte Menge fakturiert.

Vom Kunde geliefertes Material

Vom Kunde beschafftes Material, welches eine für die Verarbeitung geforderte Eignung aufzuweisen hat, ist credeco, silvia marty frei Haus zu liefern. Der Kunde haftet für alle Schäden, die aus einer allfälligen Nichteignung des Materials entstehen können (Qualität und Quantität). Dazu gehört auch eine Einlagerung des Materials auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

Lieferungen, Verpackung

Alle Lieferungen gemäss EXW, soweit keine andere Vereinbarungen getroffen werden. Allfällige Versand- und Verpackungskosten werden in Rechnung gestellt.

Mängelrüge

Die von credeco, silvia marty gelieferten Arbeiten sind bei Empfang zu prüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Quantität haben spätestens innerhalb 7 Tagen nach Empfang zu erfolgen, ansonst gilt die Lieferung als angenommen. Bei begründeten Beanstandungen erfolgt innert angemessener Frist eine Nachbesserung. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Haftungsbeschränkungen

credeco, silvia marty übergebene Manuskripte, Datenträger, Lithos, Originale, Fotografien usw. sowie lagernde Drucksachen oder sonstige eingebrachte Objekte werden mit der üblichen Sorgfalt behandelt. Weitergehende Risiken hat der Kunde ohne besondere schriftliche Vereinbarung selbst zu versichern bzw. zu tragen. Eine über den Auftragswert hinausgehende Haftung für allfällige weiter geltend gemachte, direkte oder indirekte Schäden aus Mängeln, wird, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen, wegbedungen.

Bei elektronischen Daten und Datenübernahme

Für angelieferte Kundendaten (über Datenträger oder Internet), die inhaltlich fehlerhaft oder unvollständig sind, übernimmt credeco, silvia marty keinerlei Verantwortung. Die Haftung von credeco, silvia marty beschränkt sich auf von ihr verursachte Fehler, die auf grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Der Kunde ist verantwortlich, dass die angelieferten Daten virusfrei sind, ansonsten können anfallenden Reparatur- und Bearbeitungskosten in Rechnung des Kunden gestellt werden.

Kontroll- und Prüfdokumente

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung des Auftrages zugestellten Kontroll- und Prüfdokumente (Andrucke, Proofs, Kopien, Dateien und dergleichen) auf Fehler zu überprüfen und diese, mit dem Gut zum Druck (G.z.D.) und allfälligen Korrekturanweisungen versehen, innerhalb der vereinbarten Frist zurückzugeben. Credeco, silvia marty haftet nicht für vom Kunde übersehene Fehler. Telefonisch aufgebene Korrekturen und Änderungen müssen vom Kunden innerhalb 24 Stunden schriftlich bestätigt werden, ansonsten keine Rechtswirkungen abgeleitet werden können. Wird vereinbarungsgemäss auf die Unterbreitung von Kontroll- und Prüfdokumenten (Gut zum Druck) verzichtet, so trägt der Kunde das volle Risiko. Die Haftung von credeco, silvia marty beschränkt sich auf grobes Verschulden.

Aufbewahrung der Arbeitsunterlagen

Eine Pflicht zur Aufbewahrung von Arbeitsunterlagen (Dateien, Negative, Farbauszüge, Fotolithos, Nutzenfilme, Satz, Abzügen sowie Werkzeuge) besteht ohne schriftliche Vereinbarung nicht. Eine zur technischen Sicherstellung des Auftrages erfolgende Aufzeichnung der Enddaten wird 10 Tage nach Auslieferung gelöscht. Eine weitergehende Aufbewahrung ist ausdrücklich zu vereinbaren und erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden, insbesondere bleiben Risiken einer einwandfreien späteren Bereitstellung, aufgrund sich verändernder Bearbeitungstechniken, vorbehalten. Die mit einer vereinbarten Aufbewahrung entstehenden Kosten für die Archivierung, erneuter Aufbereitung, Formatierung und Ausgabe werden zusätzlich verrechnet.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für beide Teile ist der Sitz von credeco, silvia marty. Zur Beurteilung von Streitigkeiten sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte am Sitz von credeco, silvia marty zuständig, sofern keine andere Abmachung getroffen wird. Anwendbar ist schweizerisches Recht.

Anerkennung

Die Erteilung eines Druck-/Arbeitsauftrages schliesst die Anerkennung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch den Kunden ein.

Immensee, September 2007

credeco, silvia marty – creativ design communication

Silvia Marty-Hofstetter | Hausmatt 10 | 6405 Immensee